

HEKUMA

HEKUMA Service Kompetenzcenter für Ihre Anliegen



perfecting your performance



HEKUconnect | Technical Support Pakete

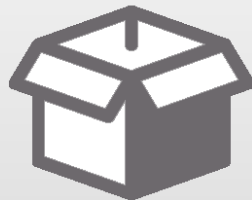
HEKUconnect

Service-Bundle pro Anwendungsfall/Case



- Hotline- & Remote Support Pakete mit Abrechnung nach Cases
- Reaktionszeit innerhalb von 120 Minuten
- Umfangreiche Expertenunterstützung pro Fall für komplexe Supportthemen
- Erweiterte Erreichbarkeit Samstag, Sonntag & an Feiertagen

Paket-Varianten



x 1	Case
x 5	Cases
x 10	Cases
x 20	Cases

HEKUmaintenance | Wartungsverträge

HEKUmaintenance



- 1x jährlich vor Ort Anlagenreinigung, -justierung & -optimierung, kleinere Mängelbeseitigung, Prüf- und Einstellarbeiten
- Wartungsbericht & Gewährleistung auf durchgeführte Arbeiten
- Feste Vertragslaufzeit
- Sonderkonditionen auf alle Ersatzteile

HEKUmaintenance PRO



- 1x jährlich vor Ort Anlagenreinigung, -justierung & -optimierung, kleinere Mängelbeseitigung, Prüf- und Einstellarbeiten
- Wartungsbericht & Gewährleistung auf durchgeführte Arbeiten
- Individuelle Vertragslaufzeit
- Technical Support Paket HEKUconnect mit 10 Cases pro Jahr
- Erweiterte Erreichbarkeit außerhalb unserer Geschäftszeiten
- Erweiterte Sonderkonditionen auf alle Ersatzteile



Auf einen Blick

- Reduzierter administrativer Aufwand durch vereinfachte Bestellung und Abrechnung
- Kostenreduzierung durch Paket-Preise
- Variable „Komplett-Sorglos-Pakete“, je nach Kundenbedarf
- Schnellere Fehlerbehebung und Unterstützung durch priorisierte Reaktionszeit weltweit von unseren Service-Experten
- Flexible Nutzung und Support-Inanspruchnahme



Ihre Ansprechpartner für weitere Informationen:



Helmut Schmid
Head of Service

Tel: +49 811 999 77 303
Mobil: +49 160 936 333 04
Email: h.schmid@hekuma.com



Mark Schoreitz
Manager Software Service

Tel: +49 811 999 77 607
Email: m.schoreitz@hekuma.com